

# Balanço das Solicitações

**Órgão:** PRODEPA

**Período:** 01/01/2019 a 31/12/2019

## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
8	7	1,1

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	8	100%	14,6	0	0%		8	100%	14,6	0	0%		0	0%		0	0%		8
Total	8			0			8			0			0			0			8

### Situação das Solicitações



● Respondidas no prazo

### Situação das Reclamações

No data

### Situação dos Recursos

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

## Classificação dos Recursos

No data

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	7	100%
Total	7	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	4	57,1%
Não informado	2	28,6%
Feminino	1	14,3%
Total	7	100%

Solicitantes PF - Sexo

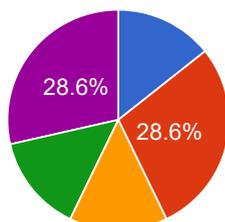


## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Total	7	100%

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	1	14,3%
Entre 30 e 39 anos	2	28,6%
Entre 40 e 49 anos	1	14,3%
Entre 50 e 59 anos	1	14,3%
Não informado	2	28,6%
Total	7	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

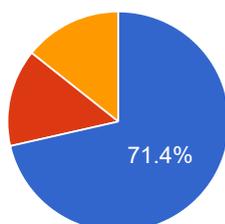


- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos
- Não informado

## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	5	71,4%
Fundamental	1	14,3%
Não informado	1	14,3%
Total	7	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

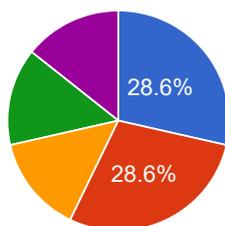


- Superior
- Fundamental
- Não informado

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Não informado	2	28,6%
Profissional Liberal / Autônomo	2	28,6%
Servidor Público Estadual	1	14,3%
Servidor Público Municipal	1	14,3%
Empresário/Empreendedor	1	14,3%
Total	7	100%

## Solicitantes PF - Profissão



- Não informado
- Profissional Liberal / Autônomo
- Servidor Público Estadual
- Servidor Público Municipal
- Empresário/Empreendedor

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

No data

## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
7	1	14,3%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	100%
Total	1	100%

## Avaliação - Tempo de Atendimento



- Ótimo

## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Não Atendida	1	100%
Total	1	100%

### Avaliação - Qualidade da Informação



● Não Atendida